

## 1. Definities

- **Jij** • Jij bent de kredietnemer. Jij bent de persoon met wie wij de Overeenkomst hebben afgesloten. Met 'je' of 'jij' bedoelen wij ook de eventuele medeondertekenaar(s) en rechtsopvolger(s). Ingeval van een rechtspersoon (zoals een B.V., N.V., vereniging), wordt de Overeenkomst gesloten met de rechtspersoon (die rechtsgeldig vertegenwoordigd wordt). Met 'je' of 'jij' wordt in dat geval de rechtspersoon bedoeld.
- **Wij** • Wij zijn de kredietgever, Stichting Qredits Microfinanciering Nederland. Wij spreken verder over 'wij' en 'ons / onze'.
- **Kredietovereenkomst** • Wij spreken verder over 'Overeenkomst of Kredietovereenkomst', waarmee ook elke schriftelijke aanvulling en/of wijziging op de overeenkomst wordt bedoeld;
- **Krediet** • Het bedrag dat wij jou uitlenen en dat jij met rente aan ons terugbetaalt.
- **Coaching** • begeleiding door een Qredits-coach
- **BKR** • de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Bij dit bureau melden wij dat jij een Kredietovereenkomst hebt.
- **EIF** • Het Europees Investeringsfonds.
- **ER** • De Europese Rekenkamer.
- **Schriftelijk** • Onder schriftelijk verstaan wij communicatie op papier, via email en iDIN.
- **Algemene Voorwaarden** • Algemene voorwaarden die in de Kredietovereenkomst per kredietvorm van toepassing zijn verklaard.

## 2. Over deze lening

- 2.1 Wij willen weten wie jij bent. Daarom ben je verplicht een legitimatiebewijs aan ons te laten zien. Dat geeft ons zekerheid over jouw identiteit.
- 2.2 Afspraken met ons zijn pas geldig als ze schriftelijk door ons zijn bevestigd.
- 2.3 Een offerte voor een Kredietovereenkomst is 5 werkdagen geldig. Ga jij niet binnen deze tijd akkoord met onze offerte? Dan is ons aanbod daarna niet meer geldig. Je bent ons dan wel de kosten verschuldigd, zoals opgenomen in de overeenkomst van dienstverlening.
- 2.4 Voor de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden die bij de overeenkomst horen, geldt alleen het Nederlands recht.
- 2.5 Zodra jij een Kredietovereenkomst met ons hebt afgesloten, melden wij dit – indien dit nodig is volgens de eisen van het BKR – bij het BKR.
- 2.6 Als het gaat om betalingen, dan is onze administratie altijd leidend. Tenzij jij kunt bewijzen dat onze administratie niet klopt. Je moet ons dit laten weten binnen 12 maanden nadat wij jou onze nota, bevestiging of andere opgaaf hebben gestuurd. Indien je dit ons niet binnen 12 maanden laat weten dan geldt de inhoud van de opgaaf als door jou te zijn goedgekeurd. Als wij rekenfouten hebben gemaakt, zijn wij verplicht deze fouten te herstellen.
- 2.7 Je hebt het recht binnen veertien (14) dagen na ondertekening van deze overeenkomst, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen en het volledige kredietbedrag, inclusief behandelkosten, terug te storten.

## 3. Wat je betaalt

### Betalingen

*Dit zijn de afspraken die we maken over betalingen:*

- 3.1 Je betaalt in euro's.
- 3.2 Zodra jouw Overeenkomst ingaat, geef je ons toestemming om de rente van jouw bankrekening af te schrijven. Dit moet een bank zijn die in Nederland is gevestigd. Het afgeven van een machtiging voor incasso is verplicht.
- 3.3 Je betaalt je oudste openstaande factuur het eerst.
- 3.4 Heb jij een vordering op ons, bijvoorbeeld omdat je ons te veel hebt betaald? Dan verrekenen wij deze vordering in principe met het bedrag dat je ons nog moet betalen.

- 3.5 Je gaat ermee akkoord dat we gegevens uitwisselen met jouw bank. Daarbij gaat het om informatie over je banksaldo en je transacties. Dit geldt voor jouw zakelijke en je privérekening.

### Kosten

*Je betaalt ons voor onze dienstverlening. Dat zijn deze kosten:*

- 3.6 het opstellen van de Overeenkomst en alle administratie die daarbij hoort;
- 3.7 de kosten die wij maken voor het stellen, aanpassen en weer vrijgeven van zekerheden. Alle bezittingen van jouw bedrijf zijn namelijk ons onderpand zolang de overeenkomst loopt;
- 3.8 de kosten die we moeten maken voor het stellen van garanties;
- 3.9 het maken van nieuwe overeenkomsten als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld een wijziging in bedrijfsvorm of een nieuw KvK-nummer;
- 3.10 de kosten die wij moeten maken als jij je verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld voor een deurwaarder of rechtszaak;
- 3.11 kosten die wij voor jou betalen die wij vervolgens weer bij jou in rekening brengen, bijvoorbeeld voor een verzekering die jij ons in onderpand hebt gegeven;
- 3.12 kosten die wij maken als wij jou een aanbod hebben gedaan en jij gaat toch niet akkoord.

## 4. Dit gebeurt er als je niet op tijd betaalt

- 4.1 Als je een Overeenkomst met ons sluit, heb je betalingsverplichtingen. Kom je deze niet na, dan sturen we jou meerdere betalingsherinneringen. Je betaalt rente over het bedrag dat je ons te laat betaalt.
- 4.2 Betaal je te laat? Dan brengen we rente over de achterstand in rekening. Ook hebben wij het recht om jou een direct opeisbare boete van € 100,- in rekening te brengen per betalingsachterstand.
- 4.3 Wij melden jouw betalingsachterstanden bij het BKR. Als wij een achterstandsmelding doen, krijg je een A-code. Dit betekent dat bij BKR geregistreerd staat dat je een lening hebt die je niet kunt terugbetalen. Een A-code kan vervelende consequenties voor je hebben als je in de toekomst een lening of hypotheek wilt afsluiten.
- 4.4 Betaal je ook na deze herinneringen niet, dan schakelen wij een deurwaarder in. Alle extra kosten zijn in dit geval voor jou. Als jij een rechtspersoon (zoals een B.V., N.V. of vereniging) bent kunnen wij de incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening brengen met een minimum van € 250,-.

## 5. Wijzigingenrecht

*Wij mogen veranderingen doorvoeren in:*

- 5.1 de (eerste) vervalddag (dit is de dag waarop wij de eerste keer de rente in rekening brengen);
- 5.2 de afrekenperiode (dit is de periode waarover rente in rekening wordt gebracht);
- 5.3 de berekeningsmethode (dit is de manier waarop wij het rentepercentage berekenen dat wij op maandbasis incasseren);
- 5.4 de berekeningsperiode van de rente of de beheerskosten (berekenen we de rente of de kosten bijvoorbeeld per maand of per kwartaal).

## 6. Als er meerdere kredietnemers zijn

- 6.1 Sluit je een Overeenkomst af samen met een of meerdere andere kredietnemer(s)? Dan mogen alle kredietnemers apart van elkaar over het Krediet beschikken. Ook alle administratieve handelingen die horen bij de Overeenkomst mogen ze apart van elkaar uitvoeren.
- 6.2 Wij geven de informatie over de Overeenkomst aan de persoon die het Krediet heeft aangevraagd. Jullie als kredietnemers zijn er zelf voor verantwoordelijk deze informatie met elkaar te delen. Iedere kredietnemer is

gebonden aan de informatie die de andere kredietnemer ontvangt.

- 6.3 Jullie zijn allemaal hoofdelijk aansprakelijk. Dat betekent dat ieder afzonderlijk verantwoordelijk is voor het nakomen van alle afspraken uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. En dus is ieder afzonderlijk aansprakelijk voor het hele kredietbedrag. Het Krediet bestaat dus niet uit afzonderlijke gelijke delen.
- 6.4 Sluiten wij een Overeenkomst af met een rechtspersoon dan vragen wij de bestuurder(s) een borgtocht-overeenkomst te tekenen voor hoofdelijke aansprakelijkheid.
- 6.5 Wij zijn niet verplicht om eerst andere onderpanden te verkopen voordat je als borg aangesproken kunt worden op je verantwoordelijkheid.
- 6.6 In sommige gevallen vragen we een privépersoon om als borg mee te tekenen. Voor deze borg gelden dezelfde voorwaarden als voor de zakelijke borg.
- 6.7 Subrogatie ex artikel 6:12 lid 1 en 2 BW werkt niet ten nadele van de rechten van ons.

### 7. Als je vervroegd wilt aflossen

*In de Overeenkomst staat een einddatum vermeld van het Krediet. Je mag echter eerder aflossen dan deze datum. Dit geldt voor het hele bedrag of voor een gedeelte van het bedrag. Je mag dit doen onder deze voorwaarden:*

- 7.1 Je geeft minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk aan ons door dat je vervroegd wilt aflossen.
- 7.2 Wil je vervroegd aflossen binnen het eerste jaar van de Overeenkomst? Dan betaal je boeterente. Onze administratie maakt een berekening van deze boeterente. Deze boeterente bestaat uit het verschil van de overeengekomen rente, minus een vast percentage van 2,75% over de resterende looptijd van het af te lossen bedrag.
- 7.3 Wil je vervroegd aflossen na het eerste jaar van de overeenkomst? Dan mag je maximaal 10% van de oorspronkelijke hoofdsom boetevrij aflossen per kalenderjaar. Wil je meer dan 10% van de oorspronkelijke hoofdsom aflossen na het eerste jaar? Dan betaal je over het meerdere deel een boeterente. Deze boeterente bestaat uit het verschil van de overeengekomen rente, minus een vast percentage van 2,75% over de resterende looptijd van het af te lossen bedrag.
- 7.4 De boeterente, zoals opgenomen in dit artikel, brengen we in rekening voor de rente die wij mislopen. Het is in feite een vergoeding voor het financieel nadeel dat wij hebben doordat jij eerder aflost.

### 8. Als er iets in je situatie verandert

*Verandert er iets in jouw situatie? Dan ben je verplicht dit schriftelijk aan ons door te geven. Dit heet 'mededelingsplicht'. Het gaat om dit soort wijzigingen:*

- 8.1 Een wijziging van je bankrekeningnummer. Een nieuw nummer met een nieuwe incassomachtiging geef je uiterlijk 2 weken voordat de wijziging in gaat aan ons door.
- 8.2 Een adreswijziging en een naamswijziging geef je uiterlijk 2 weken na de wijziging aan ons door.
- 8.3 Verandert de rechtsvorm van jouw bedrijf? Dan geef je dit uiterlijk 2 weken na de wijziging aan ons door.
- 8.4 Is er een wijziging in de vertegenwoordiging in de vennootschap of rechtspersoon? Dan geef je dit uiterlijk 2 weken na de wijziging aan ons door.
- 8.5 Stop je met je bedrijf? Dan moet je dit aan ons doorgeven zodra je dit besluit hebt genomen. Ook als je de wijzigingen aan de Kamer van Koophandel hebt doorgegeven ben je verplicht ons de wijzigingen te melden.
- 8.6 Jij gaat persoonlijk failliet. Of de onderneming waaraan jij verbonden bent gaat failliet. Dan geef je dit uiterlijk binnen 5 werkdagen aan ons door.
- 8.7 Je vraagt surseance (dat betekent uitstel) van betaling

aan. Dan moet je dit aan ons doorgeven zodra je dit besluit hebt genomen.

- 8.8 Je vraagt minnelijke of wettelijke schuldsanering aan. Dan moet je dit aan ons doorgeven zodra je dit besluit hebt genomen.
- 8.9 Je gaat trouwen in gemeenschap van goederen of onder huwelijkse voorwaarden.
- 8.10 Je samenlevingscontract wordt ontbonden of je gaat scheiden.
- 8.11 Ook andere wijzigingen die belangrijk kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst die we gesloten hebben, moet je zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven.

### 9. Het recht om meteen terugbetaling te vorderen

- 9.1 In sommige gevallen hebben wij het recht om het Krediet op te eisen. Hierbij geldt dat de Overeenkomst blijft bestaan totdat aan alle verplichtingen is voldaan.
- 9.2 Als jij je niet meer aan de afspraken houdt uit de Overeenkomst, hebben wij het recht om het bedrag dat je ons nog verschuldigd bent, in één keer op te eisen en een boete in rekening te brengen voor de rente die wij mislopen, omdat de Overeenkomst eerder wordt beëindigd. De mogelijkheid om op te eisen en de boete in rekening te brengen geldt in de volgende situaties:
  - a. Je bent een van de verplichtingen uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nagekomen. Je wordt in dat geval in gebreke gesteld. Kom je de verplichting binnen 8 dagen nadat je in gebreke bent gesteld na, dan vervalt de opeisbaarheid. Kom je je verplichtingen niet binnen 8 dagen na, dan hebben wij dus het recht om het nog verschuldigde bedrag en de boete op te eisen.
  - b. Je mag je eigen financiën of spullen niet meer beheren. Bijvoorbeeld als je onder curatele of onder bewind komt te staan. Of als je failliet bent gegaan of bent toegetreden tot de wettelijke schuldsanering.
  - c. Je verhuist zonder dit bij de gemeente te melden. Je voert geen beheer meer over je bedrijf of je vermogen. Of als je je bezittingen zomaar overdraagt aan een ander zonder dit te melden.
  - d. Je zegt de Overeenkomst met ons op. In dit geval kunnen wij dus de lopende rente gedurende de opzegtermijn van 1 maand opeisen en daarnaast het nog verschuldigde bedrag en de boete.
  - e. Je gaat scheiden.
  - f. Je hebt onjuiste gegevens aan ons doorgegeven of hebt belangrijke zaken over jezelf verborgen gehouden en daar komen wij achter nadat we een Overeenkomst met jou hebben afgesloten.
  - g. Jij of een medekredietnemer komt te overlijden. In dat geval wordt er contact opgenomen met de erfgenamen.
  - h. De overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering die bij de Kredietovereenkomst hoort, blijkt nietig te zijn. Of de verzekeraar betaalt een uitkering uit op grond van de overeenkomst van overlijdensrisicoverzekering.
  - i. Je betaalt de premie niet van de overlijdensrisicoverzekering die bij de Kredietovereenkomst hoort.
  - j. Je stopt met je bedrijf en/of je bedrijf is uitgeschreven bij de Kamer van Koophandel.
  - k. Je emigreert.
  - l. De rechtsvorm van je bedrijf verandert, of de vennootschap of rechtspersoon verandert.
  - m. Je verliest je rechtspersoonlijkheid, of de bevoegdheid van een of meerdere vertegenwoordigers van jou als rechtspersoon eindigt.
  - n. De incassomachtiging wordt ingetrokken.
- 9.3 Als we gebruik maken van ons recht het Krediet op te eisen, laten wij je dat schriftelijk weten. Hierbij wordt aangegeven binnen welke termijn het verschuldigde bedrag en de boete betaald moeten worden. Deze boeterente bestaat uit het verschil van de overeengekomen rente, minus een vast percentage van 2,75% over de resterende looptijd van het af te lossen bedrag.

## 10. Zo stellen wij ons zeker dat je je verplichtingen nakomt

*Je bent verplicht om je bedrijf en de bezittingen die daarbij horen aan ons in onderpand te geven. Zo stellen wij ons zeker dat jij je verplichtingen nakomt. Stille verpanding heet dit. We maken hierover de volgende afspraken:*

- 10.1 We maken een Akte van Verpanding Activa. In deze akte zetten we op een rij wat er onder het onderpand valt. Soms maken we een akte van Specifieke Verpanding. In deze akte staan de specifieke details van de activa vermeld. Zoals bijvoorbeeld het kenteken van de auto die aan ons is verpand.
- 10.2 Is de gestelde zekerheid onvoldoende geworden om het Krediet te dekken? Dan moet je die zekerheid zelf aanvullen of vervangen. Deze aanvraag om aan te vullen doen wij altijd schriftelijk, met de reden van het verzoek erbij. We zorgen dat de omvang van deze gevraagde zekerheid in redelijke verhouding staat tot jouw verplichtingen. Onze afdeling Risk beoordeelt dit.
- 10.3 Gaat het bij de verpanding ook om een of meerdere vervoersmiddelen? Dan zetten wij een blokkade in het register van de RDW. Dat betekent dat jij het vervoersmiddel niet op een andere naam kunt overschrijven zonder toestemming van ons.
- 10.4 Soms is er sprake van uitwinning van pandrecht. Dit betekent dat de bezittingen verkocht moeten worden. Wij hebben het recht om de artikelen onderhands te verkopen, dus niet via een veiling. Dit doen wij volgens artikel 3:251 lid 2 BW. We leggen dit schriftelijk vast, omdat dit afwijkt van de wettelijke voorschriften. Dit staat in artikel 3: 250 BW j° 3:251 lid 1 BW.
- 10.5 Wij kunnen pand- en hypotheekrechten overdragen aan onze rechtsopvolger. De afspraken die je had met ons worden onder algemene titel voortgezet door de rechtsopvolger alsof deze organisatie Qredits zelf is.
- 10.6 Wij kunnen onze pand- of hypotheekrechten op ieder moment, geheel of gedeeltelijk, door opzegging beëindigen.
- 10.7 Pandrecht is een afhankelijk recht. Als jij de lening volledig hebt afgelost (inclusief alle renten en kosten), vervalt automatisch het pandrecht.

## 11. Dit kunnen wij vragen als onderpand

- 11.1 Alle bezittingen en het vermogen van jouw onderneming dienen als onderpand bij jouw Overeenkomst. Ook zaken die je al had voordat je de Overeenkomst afsloot. Of zaken die je koopt nadat het geld dat je bij ons geleend hebt op is. Ook jouw debiteuren vallen hieronder. Bij akkoord met deze Overeenkomst geef je ons toestemming om het pandrecht voortdurend te vernieuwen. We mogen ook alles doen om de verpanding in stand te houden.
- 11.2 Op het moment dat we tot uitwinning van het onderpand willen overgaan, mogen wij dit mededelen aan iedereen die dit aangaat. Dit geldt dus ook voor jouw debiteuren.
- 11.3 Voor polissen geldt, dat we ze mogen belenen als pandrecht ergens anders ('belenen' is als onderpand voor een lening gebruiken). Denk hierbij aan polissen van levens- en/of arbeidsongeschiktheids-, overlijdensrisico- en/of ongevallenverzekeringen. Je bent verplicht alle originele polissen aan ons te overhandigen. Voor polissen gelden deze afspraken:
  - a. De verzekeringen moeten in ieder geval tijdens de looptijd van de Kredietovereenkomst worden voortgezet. Ook als de Kredietovereenkomst wordt verlengd. Je moet de premies stipt op de vervaldagen betalen. Betaal je niet op tijd? Dan mogen wij achterstallige premies met eventuele rente voor rekening van jou betalen;
  - b. Wij hebben het recht en de bevoegdheid om de begunstigde te worden van jouw polis. We mogen de polis vervolgens herbelenen;
  - c. We zijn bevoegd de verzekering op te zeggen en af

te kopen zodat we daarmee (een deel van) jouw Kredietovereenkomst kunnen betalen. Dit mogen we doen totdat het bedrag van de Overeenkomst is afgelost. We mogen met jou overeenkomen dat de verzekering ongewijzigd blijft bestaan, zolang de waarde toereikend is. Dit mag eventueel ook in afwijking van de polisvoorwaarden van de verzekering waar het om gaat;

- d. Ook als een uitkering van de verzekering of verzekeringen vrijkomt, mogen wij dit bedrag gebruiken om jouw Kredietovereenkomst af te lossen tot aan het benodigde bedrag. Wij mogen de verzekeraar vragen het bedrag rechtstreeks aan ons uit te betalen;
- e. Is de Kredietovereenkomst afbetaald? Dan zijn wij niet meer de eerste begunstigde van de polissen. Hier is geen rechtshandeling voor nodig.

## 12. Over de controle van gegevens

*Het is belangrijk voor jou en voor ons om alle informatie die we uitwisselen goed te controleren. We maken hierover de volgende afspraken:*

- 12.1 Zien wij dat we een fout hebben gemaakt in bevestigingen, saldo-opgaven, nota's of andere opgaven? Dan zijn we verplicht om jou dit zo snel mogelijk te laten weten.
- 12.2 Zodra jij bevestigingen, saldo-opgaven, nota's of andere opgaven van ons ontvangt, moet je ze meteen controleren.
- 12.3 Heb je bevestigingen, saldo-opgaven, nota's of andere overzichten bij ons opgevraagd? Controleer dan meteen of wij jou de juiste overzichten hebben toegestuurd. Zie je dat wij iets fout hebben gedaan? Laat ons dat dan meteen weten. Wij zijn verplicht om de fouten of vergissingen te herstellen. Ook als er nadelige gevolgen uit onze fout voortkomen. Het gaat dan om maatregelen die je in redelijkheid van ons kunt verwachten.
- 12.4 Jij bewaart de Kredietovereenkomst en de met de Overeenkomst samenhangende documentatie minimaal 7 jaar na het aflopen van de Overeenkomst.
- 12.5 Wij maken gebruik van Europese Financieringsinstrumenten. Dit betekent dat jij automatisch toestemming geeft aan het Europees Investeringsfonds (het EIF) en onze Europese financieringspartners om controles uit te voeren en informatie op te vragen over jouw Overeenkomst. Dat geldt ook voor de functionarissen van het EIF, de Europese Rekenkamer (de ER), de Commissie en de functionarissen van de Commissie waaronder het OLAF (de functionarissen). Je staat dus toe dat het EIF, de functionarissen van het EIF en onze Europese financieringspartners, de ER, de Commissie en de functionarissen inspecties verrichten van jouw bedrijfsactiviteiten, boeken en vastleggingen. Deze controles kunnen ook plaatsvinden op jouw kantoor. Dit betekent dat je het EIF, de functionarissen van het EIF en onze Europese financieringspartners, de ER, de Commissie en de functionarissen toegang moet geven tijdens normale kantooruren.

## 13. Over de coaching bij dit Krediet

- 13.1 In sommige gevallen maakt coaching onderdeel uit van je Overeenkomst. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor de adviezen die de coach geeft. Je neemt zelf je beslissingen.
- 13.2 Meer hierover lees je in de Algemene Voorwaarden die horen bij de coaching.

## 14. Over jouw privacy

*Jij hebt een Kredietovereenkomst met ons afgesloten. En daarvoor heb je persoonsgegevens en bedrijfsgegevens aan ons verstrekt. Deze gegevens slaan wij op in ons klantenbestand. Wij verwerken deze gegevens, zodat we onze Overeenkomst met jou na kunnen komen. In ons Privacy statement wordt uitgelegd welke informatie wij verzamelen, hoe wij daarmee omgaan, en hoe jouw privacy wordt gewaarborgd. Dit doen we met de gegevens:*

- 14.1 We beoordelen of we jou een Krediet kunnen verstrekken. Hiervoor maken we ook gebruik van gegevens die we van jou en van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR) en Economic Data Resources B.V. (EDR Credit Services). We kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet. Soms ontvangen we gegevens omdat jij toestemming aan een andere partij hebt gegeven om gegevens met ons te delen.
- 14.2 Om te beoordelen of we jou een Krediet of een ander product kunnen geven, maken we analyses. Soms zijn we daartoe ook verplicht. Bijvoorbeeld omdat Nederlandse of Europese wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- 14.3 We melden je aan voor de producten die je bij ons afneemt en we handelen betalingen af als dat van toepassing is.
- 14.4 We houden een administratie bij van onze kredietnemers, borg(en) en afnemers van andere producten van ons.
- 14.5 We informeren jou over jouw product en over andere activiteiten of aanbiedingen van ons.
- 14.6 Wij maken gebruik van Europese Financieringsinstrumenten. Onze Europese financieringspartners kunnen bij ons gegevens opvragen over de personen die een Krediet ontvangen hebben. Dit mogen de financieringspartners doen in het kader van de financiering die zij ter beschikking stellen. Als de financieringspartner ons om deze persoonsgegevens vraagt, geven wij deze door aan de financieringspartners die belast is met het onderzoek naar de financiering. In deze informatie vermelden wij je naam, adres, je bedrijfsnaam en het doel van de kredietverlening. Ook andere relevante informatie over jou als ontvanger van het Krediet geven we door.
- 14.7 Als jouw Kredietovereenkomst mede mogelijk is gemaakt door een garantstelling van een bepaalde instantie, dan mogen wij deze instantie informeren en persoonsgegevens verstrekken, voor zover dat nodig is, bijvoorbeeld als sprake is van een betalingsachterstand.
- 14.8 In de Europese regelgeving met nummer 45/2001 van het Europese Parlement staat een vermelding over het verwerken van persoonsgegevens door EU-instellingen. In deze vermelding staat dat de EU gegevens bij ons mag opvragen over de personen die een Krediet ontvangen hebben. Dit mag de EU doen in het kader van de borgstelling die zij in bepaalde gevallen ter beschikking stelt. Als de EU ons om deze persoonsgegevens vraagt, geven wij deze door aan de EU-instelling die belast is met het onderzoek naar de borgstelling. In deze informatie vermelden wij je naam, adres, je bedrijfsnaam en het doel van de kredietverlening. Ook andere relevante informatie over jou als ontvanger van het Krediet geven we door aan het EIF, onze Europese financieringspartners en/of de Commissie.
- 14.9 Alle persoonlijke data die we doorgeven aan het EIF en/of de Commissie bewaart de Commissie tot 5 jaar nadat de einddatum van het Krediet is verstrekt of de datum dat het Krediet is afgelost.
- 14.10 Je kunt de EU-instelling vragen stellen over het verifiëren, corrigeren, verwijderen of aanpassen van de informatie die zij ontvangen hebben. Deze vragen richt je aan het EIF of de Commissie, via één van deze adressen:

European Investment Fund, t.a.v. debt services  
portfolio guarantees 37B Avenue J.F.Kennedy  
L-2968 Luxemburg

Europese Commissie  
t.a.v. Head of Unit L2-EIF Programme Management  
Directorate General Economic and Financial Affairs  
L-2920 Luxemburg

Als je een klacht hebt over de manier waarop het EIF of de Commissie met je persoonsgegevens is omgegaan, kun je een klacht indienen bij:

Europese Data Beschermings Supervisor  
Wiertzstraat 60  
B-1047 Brussel, België

- 14.11 Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens zijn omgegaan, kun je een klacht indienen via het klachtenformulier op onze website.
- 14.12 Wij doen er alles aan om jouw gegevens veilig te verwerken. We zijn niet aansprakelijk voor mogelijke schade die ontstaat doordat je ons jouw persoonsgegevens of bedrijfsgegevens hebt toegestuurd.

#### 15. Overige zaken

*Tot slot zijn er nog een paar zaken die belangrijk zijn om te weten. Je leest ze in deze slotbepaling.*

- 15.1 Wij gaan ervan uit dat jij voldoet aan alle wet- en regelgeving die op jou van toepassing is.
- 15.2 Bij ons bedrijf horen intellectuele eigendommen die onze naam dragen. Het eigendomsrecht hiervan ligt bij ons en bij onze licentiegevers. Jij mag dit materiaal niet kopiëren, filmen, digitaal verspreiden en openbaar maken zonder onze schriftelijke toestemming.
- 15.3 Als wij worden overgenomen door een ander bedrijf, dan ga je ermee akkoord dat de Overeenkomst, met alles wat daarbij hoort, overgaat naar dat andere bedrijf.
- 15.4 Is er sprake van 'strijdigheid'? Dus botsen bepalingen in de Kredietovereenkomst met punten uit deze Algemene Voorwaarden? Dan zijn de bepalingen uit de Kredietovereenkomst leidend.
- 15.5 Bij een tekortkoming zijn wij alleen aansprakelijk als wij ons niet aan de afspraken houden. We zijn niet aansprakelijk in geval van overmacht. In onder andere de volgende gevallen zijn we niet aansprakelijk:
- 15.5.1 internationale conflicten;
  - 15.5.2 gewelddadige of gewapende acties;
  - 15.5.3 maatregelen van de overheid;
  - 15.5.4 maatregelen van toezichthoudende instanties;
  - 15.5.5 boycot acties;
  - 15.5.6 arbeidsongeregeldheden bij ons personeel of bij personeel van bedrijven waarmee wij samenwerken;
  - 15.5.7 storingen in de elektriciteit, in communicatieverbindingen, of in apparatuur of programmatuur van onszelf of van bedrijven waarmee wij samenwerken.
- 15.6 Je kunt ons een volmacht geven om bepaalde rechtshandelingen voor jou te verrichten. We mogen de volmacht ook aan een ander overdragen. Als we die volmacht krijgen, blijf jij verantwoordelijk. Wij houden intussen wel onze rechten en bevoegdheden. Je hebt rechten aan ons verpand. Wij mogen alles doen wat jij ook had mogen doen als je die rechten niet aan ons verpand had. Doordat je ons een volmacht hebt gegeven, heb je de rechten aan ons overgedragen.
- 15.7 Wij zijn niet verplicht om de rechten die je aan ons hebt overgedragen uit te oefenen. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de handhaving of de volledige uitoefening van deze rechten.
- 15.8 We hebben samenwerkingsverbanden met andere partijen die namens ons financieringen verstrekken. Voor financieringen die door ons worden verstrekt namens deze partijen, gelden deze Algemene Voorwaarden ook.
- 15.9 Wij mogen deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen. Uiteraard brengen wij jou op de hoogte van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Ook zullen wij aangeven vanaf wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de lopende Overeenkomst.

15.10 Een klacht kun je zowel telefonisch als online indienen via het klachtenformulier op onze website. Wij nemen je klacht serieus en zoeken samen naar een oplossing. Na ontvangst van je klacht nemen we binnen 10 werkdagen contact met je op. Indien je niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, dan kun je een klacht indienen bij het Klachtenloket Alternatieve Financiering. Zie het "Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) – Geschillenbeslechting alternatieve financiering".